

## REGULAMIN AKCJI SPRZEDAŻY PREMIOWEJ

### „Cashback, zwracamy gotówkę”

#### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja sprzedaży premiowej będzie prowadzona pod nazwą „Cashback, zwracamy gotówkę”, zwana dalej **PROMOCJĄ**.
2. Organizatorem PROMOCJI jest TQ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Albańska 18/6, 60-123 Poznań, REGON 300281544, NIP 7831614725, KRS 0000255462, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy 50 000,00zł tel./fax 061 830 00 95, zwracamygotowke@tqg.pl zwana dalej **ORGANIZATOREM**.
3. Fundatorem nagród jest De`Longhi Polska Sp. z.o.o, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000332338, NIP: 525-24-75-842., Regon: 14192897400000, o kapitale zakładowym: 50.000,00 złotych, zwana dalej **FUNDATOREM**.
4. Administratorem danych osobowych jest, De`Longhi Polska Sp. z.o.o, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000332338, NIP: 525-24-75-842., Regon: 14192897400000, o kapitale zakładowym: 50.000,00 złotych, zwana dalej **ADMINISTRATOREM**. PROMOCJA jest prowadzona przez ADMINISTRATORA za pośrednictwem ORGANIZATORA, któremu ADMINISTRATOR zleci przeprowadzenie PROMOCJI w imieniu i na rzecz ADMINISTRATORA.
5. PROMOCJA jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych sklepach sieci handlowych, oraz sklepach internetowych. Lista sieci handlowych oraz sklepów internetowych została zamieszczona w ZAŁĄCZNIKU Nr 1.
6. Uczestnikiem PROMOCJI może być osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art.22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pełną zdolność do czynności prawnych, która w chwili dokonywania zakupu PRODUKTU ukończyła 18 lat, która dokonała zakupu zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu, zwana dalej **UCZESTNIKIEM**.
7. Nagrodą w PROMOCJI jest sprzedaż premiowa w postaci środków pieniężnych, których wartość uzależniona jest od modelu zakupionego przez UCZESTNIKA PRODUKTU, który to zostanie przekazany przelewem na rachunek bankowy wskazany przez UCZESTNIKA po spełnieniu przez niego warunków udziału w PROMOCJI. Minimalna wartość nagrody to 100 zł, a maksymalna to 300 zł. Łączna pula środków pieniężnych jaką Fundator przeznaczył na Nagrody to 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy złotych).
8. W PROMOCJI nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy ani przedstawiciele ORGANIZATORA, FUNDATORA, oraz ADMINISTRATORA, a także członkowie ich najbliższej rodziny, pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu PROMOCJI oraz wstępni i zstępni wymienionych. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz dzieci oraz osoby pozostające z wyżej wymienionymi osobami w stosunku przysposobienia.
9. Promocja obowiązuje w sklepach internetowych od 15.11.2017 r. od godz. 00:00 do 24.12.2017 r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia/Rezerwacji na serwer sklepu internetowego), a w sklepach fizycznych od 15.11.2017 r. do

24.12.2017 r., w godzinach ich funkcjonowania lub do wyczerpania puli środków pieniężnych, o których mowa w ust. 7 zd. 3, jeśli nastąpi to przed dniem 24.12.2017r. Informacja o wyczerpaniu puli środków pieniężnych będzie dostępna na stronie [www.zwracamycgotowke.pl](http://www.zwracamycgotowke.pl) i [www.kenwoodchallenge.com](http://www.kenwoodchallenge.com)

10. PROMOCJĄ będą objęte tylko wybrane produkty marki Kenwood, zwane dalej **PRODUKTAMI**, zakupione tylko w wybranych sklepach. Szczegółowa lista PRODUKTÓW wymieniona została w ZAŁĄCZNIKU Nr 1.
11. Treść niniejszego regulaminu dostępna będzie w:
  - a) siedzibie ORGANIZATORA: TQ GROUP SP. Z O.O. ul. Albańska 18/6, 60-123 Poznań
  - b) na stronie [www.zwracamycgotowke.pl](http://www.zwracamycgotowke.pl)
  - c) w odpowiednich punktach (punkty przeznaczone do obsługi klienta) sklepów sieci handlowych, lub na stronach internetowych sklepów biorących udział w PROMOCJI.
12. UCZESTNIK przystępując do PROMOCJI wyraża zgodę na przetwarzanie przez ADMINISTRATORA jego danych osobowych podanych w formularzu zgłoszenia do PROMOCJI w celu przeprowadzenia PROMOCJI zgodnie z postanowieniami regulaminu PROMOCJI i przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1182, z późn. zm.). Administratorem danych osobowych przetwarzanych podczas PROMOCJI jest – w rozumieniu tej ustawy – ADMINISTRATOR, który będzie je przetwarzać w ww. celu. ADMINISTRATOR powierza ORGANIZATOROWI przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia PROMOCJI począwszy- od określonego w ust.9- dnia 18.04.2017r., na co UCZESTNIK również wyraża zgodę. Podanie danych przez UCZESTNIKA ma charakter dobrowolny, ale konieczny dla wzięcia udziału w PROMOCJI. Osobie udostępniającej dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
13. UCZESTNIK przystępując do PROMOCJI wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

## **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Aby wziąć udział w PROMOCJI należy, w czasie trwania PROMOCJI, o którym mowa w § 1 ust. 9, z zastrzeżeniem ust. 3, spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. dokonać zakupu min. 1 jednostki zakupowej fabrycznie nowego PRODUKTU spośród określonych w § 1 ust. 10 (Załącznik nr 1) niniejszego regulaminu, w sklepach określonych w § 1 ust. 5 (Załącznik nr 1).
  - b. Wypełnić formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej [www.zwracamycgotowke.pl](http://www.zwracamycgotowke.pl) i załączyć skan dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) najpóźniej do dnia 24.12.2017r. (chyba, że dostępna pula zwrotów zostanie wyczerpana przez uczestników we wcześniejszym terminie), a następnie go wysłać za pośrednictwem tej strony internetowej. Po naciśnięciu przycisku „Wyślij i drukuj” zgłoszenie zostanie potwierdzone komunikatem o treści „Twoje zgłoszenie zostało wysłane”. Następnie po naciśnięciu przycisku „Drukuj” wygenerowany zostanie formularz w postaci pliku PDF wraz z numerem zgłoszenia.
  - c. Podpisać imieniem i nazwiskiem wydrukowany formularz i wraz z kopią dowodu zakupu oraz wyciętym kodem kreskowym EAN z opakowania zakupionego PRODUKTU objętego PROMOCJĄ, nadać w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty wypełnienia formularza zgłoszeniowego listem poleconym lub przesyłką kurierską w.w. terminie na poniższy adres (liczy się data stempla pocztowego lub potwierdzenie nadania przez kuriera listu do siedziby

ORGANIZATORA):

TQ Group Sp. z o.o.

ul. Albańska 18/6

60-123 Poznań

z dopiskiem „Zwracamy gotówkę”.

2. Nabycie jednego PRODUKTU, objętego PROMOCJĄ upoważnia do jednej wypłaty NAGRODY. Każdy UCZESTNIK może wziąć udział w PROMOCJI 3-krotnie, zakładając, że każdorazowo spełni warunki określone w ust. 1. Każdy produkt musi być zarejestrowany na oddzielnym formularzu zgłoszeniowym opatrzonym kolejnym numerem zgłoszenia.
3. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego może nastąpić najpóźniej do dnia 24.12.2017r. Listy polecone, przesyłki kurierskie z formularzami zgłoszeniowymi i niezbędnymi załącznikami, muszą zostać doręczone na adres ORGANIZATORA, o którym mowa w ust. 1 lit c, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 12.01.2018r. Po tym terminie zgłoszenia nie będą weryfikowane i nie biorą udziału w PROMOCJI. Pula zwrotów wyczerpuje się z chwilą pozytywnego zweryfikowania pełnych zgłoszeń takiej liczby uczestników, która wyczerpie łączną ilość nagród przewidzianą w PROMOCJI. Przez pełne zgłoszenie rozumie się spełnienie wszystkich czynności wskazanych w ust.1.
4. ADMINISTRATOR za pośrednictwem ORGANIZATORA poinformuje o wyczerpaniu puli środków pieniężnych, o których mowa w § 1 ust. 7 zd. 3 za pośrednictwem strony internetowej [www.zwracamygotowke.pl](http://www.zwracamygotowke.pl) i [www.kenwoodchallenge.com](http://www.kenwoodchallenge.com)
5. Udział w PROMOCJI jest dobrowolny i bezpłatny.

### **§3 NAGRODY I ZASADY ICH PRYZNAWANIA W PROMOCJI**

1. NAGRODA – sprzedaż premiowa w postaci środków pieniężnych, uzależniona jest od typu PRODUKTU i określona jest w Załączniku nr 1.
2. Zgłoszenia złożone przez UCZESTNIKÓW będą przez ADMINISTRATORA za pośrednictwem ORGANIZATORA weryfikowane w zakresie ich zgodności z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz przepisami prawa.
3. NAGRODA może zostać przyznana tylko i wyłącznie po otrzymaniu przez ORGANIZATORA potwierdzenia wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie [www.zwracamygotowke.pl](http://www.zwracamygotowke.pl) oraz odebrania przesyłki pocztowej, kurierskiej doręczonej do siedziby ORGANIZATORA, a zawierającej wypełniony formularz zgłoszeniowy, kopię dowodu zakupu oraz wycięty kod kreskowy EAN z opakowania PRODUKTU. Kod EAN musi być zgodny z kodami EAN podanymi w ZAŁĄCZNIKU NR 1.
4. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia i spełnieniu przez UCZESTNIKA warunków udziału w PROMOCJI, UCZESTNIK otrzyma NAGRODĘ w postaci przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy podany przez niego, w terminie do 30.03.2018r.
5. ADMINISTRATOROWI za pośrednictwem ORGANIZATORA przysługuje prawo żądania okazania oryginału dowodu zakupu PRODUKTÓW lub weryfikacji prawidłowości złożonego przez UCZESTNIKA zgłoszenia w każdy dopuszczalny sposób. ORGANIZATOR może również poprosić UCZESTNIKA o przesłanie zdjęcia dokumentu tożsamości poświadczającego prawidłowość danych osobowych.
6. UCZESTNIK nie ma prawa odbioru NAGRODY osobiście w siedzibie ORGANIZATORA.
7. UCZESTNIK nie ma prawa do przelewu NAGRODY na osobę trzecią.
8. NAGRODA nie podlega wymianie na inną nagrodę, ani pieniężną ani rzeczową.

9. ADMINISTRATOR za pośrednictwem ORGANIZATORA ma prawo do wykluczenia z PROMOCJI zgłoszeń UCZESTNIKÓW, jeśli naruszają one postanowienia niniejszego regulaminu lub przepisy prawa. ADMINISTRATOR za pośrednictwem ORGANIZATORA może wykluczyć UCZESTNIKÓW z PROMOCJI w szczególności w następujących przypadkach:
  - a. Zgłoszenie jest niepełne, nieoryginalne, nieczytelne, uszkodzone w sposób uniemożliwiający dokonanie weryfikacji lub budzi uzasadnioną wątpliwość ADMINISTRATORA (ORGANIZATORA) w zakresie tych cech,
  - b. UCZESTNIK podał niepełne lub nieprawdziwe dane osobowe,
  - c. Istnieje rozbieżność pomiędzy danymi zawartymi w formularzu, a danymi na dowodzie zakupu (jeśli takowe są tam podane),
  - d. Więcej niż jeden UCZESTNIK użył dla celów udziału w PROMOCJI jednego, tego samego dowodu zakupu PRODUKTU,
  - e. Naruszenia innych postanowień regulaminu lub przepisów prawa.
10. Nabywca PRODUKTU traci prawo do NAGRODY w przypadku odstąpienia od umowy nabycia PRODUKTU, rozwiązania umowy nabycia PRODUKTU, zwrotu PRODUKTU, naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, naruszenia przepisów prawa. UCZESTNIK jest wówczas zobowiązany do zwrotu NAGRODY, jaką otrzymał. Zwrotu nagrody należy dokonać na nr konta bankowego wskazany przez ORGANIZATORA.
11. ADMINISTRATOR za pośrednictwem ORGANIZATORA składa przyrzeczenie publiczne przyznania NAGRÓD, o których mowa § 1 w pkt. 7, na warunkach określonych w Regulaminie.

#### **§4 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania od ORGANIZATORA e-mailowej informacji o dyskwalifikacji zgłoszenia. O dacie zgłoszenia reklamacji decyduje data dostarczenia dokumentu reklamacyjnego do siedziby ORGANIZATORA. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja, którą powołuje ADMINISTRATOR za pośrednictwem ORGANIZATORA. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres UCZESTNIKA, adres email lub numer telefonu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania. UCZESTNIK zostanie poinformowany o stanowisku zajęтым przez ADMINISTRATORA za pośrednictwem ORGANIZATORA.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa UCZESTNIKA do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Skuteczne przystąpienie oraz udział w PROMOCJI następują na zasadach wskazanych w Regulaminie.
2. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez pocztę czy firmę kurierską listów, przesyłek, wysyłanych przez UCZESTNIKÓW do ORGANIZATORA

3. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych PROMOCJĄ będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji, jednak zmiana ta nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.
5. Ani ADMINISTRATOR, ani ORGANIZATOR nie ponosi kosztów jakie UCZESTNIK poniósł w związku z udziałem w PROMOCJI, w szczególności kosztów wysyłki formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. b w formie pisemnej.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – lista sklepów oraz produktów biorących udział w promocji**

<b>Klient</b>	<b>Nazwa produktu</b>	<b>kod EAN</b>	<b>Nagroda (wartość zwrotu w PLN)</b>
<b>MEDIAMARKT</b> <b>www.mediamarkt.pl</b> <b>SATURN</b> <b>www.saturn.pl</b> <b>www.redcoon.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP601SI	5011423191393	200
	Blender kielichowy SB327	5011423140322	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
	Blender kielichowy BLP900BK	5011423192062	300
<b>RTV EURO AGD</b> <b>www.euro.com.pl</b> <b>www.oleole.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
<b>MEDIAEXPERT</b> <b>www.mediaexpert.pl</b> <b>www.electro.pl</b> <b>www.avans.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP802SI	5011423193083	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600SI	5011423188645	150
	Blender kielichowy BLM600SI	5011423182094	100
	Blender kielichowy BLM802WH	5011423193922	200
	Blender kielichowy BLP900BK	5011423192062	300
<b>NEONET</b> <b>www.neonet.pl</b> <b>www.neo24.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
<b>KOMPUTRONIK</b> <b>www.komputronik.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
	Blender kielichowy BLM610SI	5011423182131	100
	Blender kielichowy SB327	5011423140322	100
<b>EMAG</b> <b>www.agito.pl</b> <b>www.emag.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
	Blender kielichowy BLM610SI	5011423182131	100
	Blender kielichowy SB327	5011423140322	100

<b>Al.to</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
	Blender kielichowy BLM610SI	5011423182131	100
	Blender kielichowy SB327	5011423140322	100
<b>www.morele.net</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM800WH	5011423176345	200
	Blender kielichowy BLM610SI	5011423182131	100
	Blender kielichowy SB327	5011423140322	100
<b>Selgros www.selgros24.pl</b>	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP800SI	5011423189390	300
	Wyciskarka wolnoobrotowa JMP600WH	5011423187488	100
	Blender kielichowy BLM610SI	5011423182131	100